

Condiciones de compra de <https://www.tomsshoes.es/>

1. Datos del prestador de servicios de comercio electrónico:

El prestador de servicios de la sociedad de la información (comercio electrónico) a través del sitio web <https://www.tomsshoes.es/> (en adelante, el Sitio Web) es la sociedad mercantil es la sociedad mercantil OCTOBER TRADING, S.L.U. con domicilio en c/ Narciso Monturiol, 7, nave 15, Parque Empresarial, 03203 Elche (Alicante), con NIF: B54461348, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, al tomo 3.427 , folio 3, sección 8, hoja A-119.849.

OCTOBER TRADING, S.L.U. es licenciataria de la marca registrada "TOMS" y distribuidora en exclusiva en España de los productos de dicha marca.

En adelante, TOMSSHOES.

Puedes contactar con TOMSHOES de forma directa y efectiva a través del correo electrónico info@tomsshoes.es.

2. Objeto de las condiciones de compra:

Las presentes condiciones se aplican a la adquisición por compra de los productos ofertados en el Sitio Web contra el pago del precio determinado y públicamente expuesto en EUROS (€), que puedes aceptar de forma electrónica mediante el marcado de la casilla de verificación (*checkbox*) dispuesta a tal fin durante el proceso de compra. Si aceptas las presentes condiciones estás declarando que eres mayor de edad y que tienes capacidad suficiente para obligarte en los términos aquí expresados, habiendo leído detenidamente y comprendido su contenido de forma previa a su aceptación.

3. Características básicas de los productos y precio:

Los productos ofertados por TOMSSHOES se publican en el Sitio Web con sus características básicas (materiales, color, etc.), así como las diferentes tallas y opciones que, en su caso, están disponibles y que puedes elegir al realizar tu pedido, indicándose el precio.

Los precios publicados se muestran en euros (€) e incluyen el IVA y/o cualquier otro impuesto que fuera de aplicación.

4. Información sobre diferentes aspectos del procedimiento de compra:

4.1. Advertencias legales previas:

Se informa que los trámites para la contratación por compra de los productos ofertados en el Sitio Web se describen en las presentes condiciones de compra, así como aquellos

específicos que se indiquen en la pantalla del navegador del usuario, durante el proceso de contratación.

Las fotografías de los productos mostrados en el Sitio Web tienen la finalidad de mostrarlos de la manera más fiel a la realidad. No obstante y por causas ajenas a la voluntad de TOMSSHOES, como por ejemplo la calidad del monitor o pantalla de tu dispositivo, los colores, formas o características de los productos pueden verse alteradas, por lo que se recomienda verificar la apariencia del producto utilizando para la compra de cualquiera de ellos en un dispositivo que disponga de un monitor o pantalla de calidad. Además se recomienda verificar las características del producto con carácter previo a su adquisición.

Durante el proceso de compra se indicará el total de los gastos de envío, que serán siempre por cuenta del comprador, salvo que se establezca el envío gratuito para determinados productos y/o circunstancias (como gastos de transporte gratuitos a partir de un determinado importe de compra).

TOMSSHOES se reserva el derecho de modificar la oferta contractual, constituida por las presentes condiciones de compra y la lista de productos y sus precios, en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no afectarán a las contrataciones ya realizadas de forma previa a cualquiera de esas modificaciones.

4.2. Idioma:

Actualmente el procedimiento de contratación puede ser realizado en español.

4.3. Copia de las condiciones vinculadas a la compra:

TOMSSHOES no conservará una copia de las presentes condiciones vinculada a cada compra, por lo que recomendamos que conserves copia de las mismas en cada compra. En cualquier caso, con el correo de confirmación de la contratación realizada, te remitiremos copia de las presentes condiciones en soporte duradero (archivo PDF o similar).

4.4. Medios técnicos para corregir errores:

El Sitio Web no dispone de medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de los datos, a salvo de que detecta si algún campo, que resulta necesario para tramitar el pedido, está pendiente de rellenar o identifica que el código postal no se corresponde con la localidad de destino indicada.

En caso de que detectes que se ha producido un error al introducir tus datos en el formulario de registro, podrás corregirlo a través de tu cuenta cliente o dirigiéndote al servicio de atención al cliente a través del correo electrónico info@tomsshoes.es.

Si en cualquier momento antes de confirmar definitivamente la compra, retrocedes o sales del Sitio Web, tu pedido no se hará efectivo.

Si detectas un error en tu pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, puedes ponerte en contacto inmediatamente con nosotros a través del correo electrónico indicado.

4.5. Catálogo de productos:

Puedes acceder a los artículos ofertados en el Sitio Web a través de sus distintas secciones o a través de la página de inicio. Si te interesa cualquier producto, puedes pulsar o hacer click sobre el mismo, accediendo a la descripción del producto y a sus características.

4.6. Registro del usuario para crear la “cuenta cliente”: para poder realizar un pedido a través del Sitio Web se requiere que formalices tu registro para crear tu “cuenta cliente”. Serás responsable de que los datos que nos facilites sean veraces, exactos, completos y actualizados.

Los datos que proporciones serán tratados para:

- Formalizar el registro de tu “cuenta cliente”, requerido para realizar tus pedidos en el Sitio Web, y mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio, sobre la base jurídica de la ejecución de un contrato en el eres parte como interesado.
- El envío de comunicaciones comerciales sobre la base del interés legítimo por mercadotecnia directa, salvo que te opongas a ello en cualquier momento.

Más información en la [Política de privacidad](#).

Para crear tu “cuenta cliente” deberás proporcionar los datos que se solicitan en el formulario correspondiente (nombre, apellidos, correo electrónico, dirección postal de entrega, teléfono, etc.) y elegir una contraseña, que deberás introducir por duplicado para evitar errores mecanográficos.

Es imprescindible completar aquellos campos indicados como obligatorios. Si no los completas, no podrás completar tu registro.

En caso de que el registro se haya realizado de forma satisfactoria, te remitiremos un correo electrónico de confirmación.

Una vez completado correctamente el registro, tendrá acceso a tu “cuenta cliente” proporcionando al sistema tus claves de acceso (correo electrónico y contraseña, facilitados en el momento del registro).

Comentado [FOU1]: Disponer enlace a la política de privacidad

El propósito de la cuenta cliente es evitar que tengas que introducir de nuevo todos tus datos en compras posteriores y darte acceso a tu panel de control de cliente a través del cual podrás:

- Consultar y/o modificar tus datos personales
- Consultar y/o modificar tus dirección de envío y/o facturación
- Consultar los pedidos realizados
- Consultar los abonos realizados
- Consultar tus cupones descuento
- Consultar y realizar seguimiento de tus devoluciones
- Consultar los productos marcados como favoritos
- Visualizar alertas
- Consultar las tarjetas regalos que hayas adquirido

Si has olvidado tu contraseña, puedes pulsar en el enlace “¿Has olvidado tu contraseña?” y, proporcionando la dirección de e-mail con el que se realizó el registro, se remitirá un correo electrónico para que puedas restablecerla.

Debes ser diligente a la hora de gestionar tus claves de acceso (correo electrónico y contraseña), siendo responsable de la elección, pérdida, sustracción o el uso no autorizado de éstas y de las consecuencias que de ello se puedan derivar.

Las claves de acceso son personales e intransferibles. Te obligas a comunicar a TOMSSHOES, de forma inmediata, tanto el extravío de tus claves de acceso con independencia de la causa, como cualquier peligro o menoscabo en su confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de esas claves de acceso.

Si deseas eliminar tu cuenta cliente, ponte en contacto con TOMSSHOES en la dirección info@tomsshoes.es.

4.7. Proceso de compra:

Para adquirir cualquiera de los artículos ofertados en el Sitio Web, deberás:

- a) hacer click sobre el mismo, accediendo a la descripción del producto y a sus características
- b) seleccionar las opciones del producto que, en su caso se proporcionen y pulsar en “Añadir a la cesta/carrito”, siempre y cuando el mismo se encuentre disponible, y continuar con el trámite del pedido. La elección de una opción u otra, en algunos casos, puede hacer variar el precio final del producto, cosa que de indicará de forma previa a la contratación.

c) repetir el proceso si deseas añadir cualquier otro producto al pedido. También puedes eliminar cualquiera de los productos que has añadido al carrito antes de confirmar tu pedido.

d) una vez tengas decidido el/los artículos que quieres comprar, ir a la cesta/carrito dónde podrás ver un desglose del precio incluido IVA, de los gastos de envío, y de cualquier eventual gasto adicional, antes de efectuar el pago y confirmar el pedido.

e) formalizar el registro de tu "cuenta cliente" o identificarte con tus claves de acceso si ya te has registrado.

f) seleccionar el método de envío (en caso de que haya varios disponibles).

g) seleccionar la forma de pago (en caso de que haya varias disponibles).

h) si dispones de algún código promocional de descuento, podrás hacer uso del mismo introduciendo el código en el campo correspondiente. Los cupones descuento no serán acumulables.

h) leer y, en caso de estar conforme, aceptar las presentes condiciones de compra mediante el marcado de la casilla de verificación dispuesta a tal fin.

i) Pulsar en "finalizar compra" y proceder al pago en la forma seleccionada por ti.

Tras completar todo el proceso de forma satisfactoria, te confirmaremos la compra realizada por correo electrónico, a la dirección que nos hayas facilitado, indicándote un nº de pedido, el detalle del pedido realizado, importe de la compra y todos los gastos en su caso asociados a la misma, adjuntando una copia en PDF de las condiciones de compra que has aceptado y de la factura.

4.6. Formas de pago:

Dependiendo del territorio desde el que realices el pedido podrás hacer uso de alguna o todas las siguientes formas de pago:

4.6.1. Mediante tarjeta de débito/crédito:

El cargo en tu tarjeta se realiza en tiempo real a través del TPV virtual, una vez se haya comprobado que los datos comunicados (número de tarjeta, fecha de caducidad y su número CVV) son correctos.

TOMSSHOES no almacenará ninguno de los datos de la tarjeta de crédito/débito.

Los datos de tu tarjeta se transmitirán cifrados mediante un certificado SSL, con la finalidad exclusiva de la realización del pago correspondiente a tu pedido, a la entidad financiera.

Las tarjetas de crédito/débito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago no podemos considerar formalizado el contrato de compra.

Si optas por esta forma de pago, estás garantizando que tienes plena autorización para el uso de la tarjeta de que se trate en el proceso de compra.

4.6.2. Mediante PayPal:

Para poder abonar el importe de tu pedido por medio de este sistema debes de disponer de una cuenta PayPal. Para más información: <https://www.paypal.com/es/>.

Si realizas el pago a través de este sistema, estás confirmando que tienes plena autorización para el uso de la cuenta de PayPal correspondiente.

4.6.3. Mediante el sistema de Bizum:

Para realizar el pago a través de Bizum, el sistema te pedirá en primer lugar el número de teléfono asociado al medio de pago. Seguidamente deberás aceptar el cargo en la app de tu banco, y por último volver al Sitio Web para confirmar la compra.

5. Disponibilidad y entrega de pedidos:

5.1. Disponibilidad de los productos:

Los artículos que se ofrecen a través de la Web están disponibles para su envío exclusivamente a territorio peninsular español e Islas Baleares (quedan excluidas, por tanto, las Islas Canarias, Ceuta y Melilla).

En caso de no ejecución del contrato por parte de TOMSSHOES, por no encontrarse disponible el bien contratado, serás informado de esta falta de disponibilidad y recuperarás, sin ninguna demora indebida, las sumas que hayas abonado en virtud del pedido realizado.

5.2. Entrega:

La entrega de pedidos se realizará en la dirección postal de entrega que hayas designado libremente. En ningún caso se entregarán pedidos en apartados postales.

El pedido se considerará entregado en el momento en que tú o un tercero indicado por ti, distinto del transportista, haya adquirido su posesión material.

TOMSSHOES no asume responsabilidad alguna si la entrega del producto no llegara a realizarse por razón de que los datos facilitados sean falsos, inexactos o incompletos, o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de transporte, asignada a tal efecto, como es la ausencia del destinatario.

En caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega, la empresa de transporte dejará aviso indicando cómo proceder para establecer una nueva entrega.

Si no fuera posible dejar el citado aviso, la empresa de transportes contactará contigo telefónicamente.

Si dichas gestiones resultaran infructuosas, TOMSSHOES te remitirá un correo electrónico a la dirección facilitada con las debidas instrucciones para solventar la incidencia.

6. Gastos de Envío:

Los gastos de envío son gratuitos sin importe mínimo de compra para territorio peninsular español e Islas Baleares.

7. Plazos de entrega:

Los plazos de entrega de los productos será de 48 a 72 horas en territorio peninsular español y de 4 a 5 días en Islas Baleares, a contar desde la confirmación de la realización satisfactoria del pedido y siempre y cuando se verifique el pago.

El plazo de entrega de los productos se computa en días laborables, por lo que a tal fin, no se tendrán en cuenta los sábados, domingos ni los festivos en el lugar del domicilio social de TOMSSHOES.

Los pedidos realizados los viernes a partir de las 11:00 horas (hora peninsular española), los días festivos o en fin de semana, se considerarán realizados el día laborable inmediato posterior.

La entrega de los pedidos se realizará de lunes a viernes en días laborables (los fines de semana y los festivos nacionales o locales no hay servicio de reparto).

8. Precios y facturación:

8.1. Precios:

Los precios de los productos serán los publicados en la Web e incluirán el I.V.A. y cualquier impuesto que resulte aplicable en cada momento y deberán ser satisfechos en su integridad en el momento de realizar el pedido.

8.2. Facturación:

La factura de los productos adquiridos será emitida por TOMSSHOES e incluirá el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, corresponda según el tipo aplicable en cada momento.

Con la aceptación de las presentes condiciones de compra consientes de forma expresa la expedición de la factura electrónica que TOMSSHOES te remitirá por correo electrónico. Podrás revocar ese consentimiento con el envío de un correo electrónico en tal sentido a la dirección info@tomsshoes.es.

9. Garantía:

Comentado [FOU2]: Confirmar, en FAQ's se dice que en Baleares se entregarán en un plazo de 4 a 5 días y en las condiciones publicadas ahora en la web 72 a96 horas (3 a 4 días)

TOMSSHOES entregará productos que sean conformes con el contrato, esto es, se ajusten a la descripción realizada, a las especificaciones realizadas por ti y posean las cualidades del producto que se han presentado en la ficha de producto y responderá de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto y de las que se manifiesten en el plazo de tres años desde la fecha de entrega.

10. Procedimiento de Reclamación:

En el caso de falta de conformidad, en caso de error, defecto o deterioro imputable a TOMSSHOES, deberás informar a TOMSSHOES a través del correo electrónico info@tomsshoes.es facilitando los datos del/los producto/s adquirido/s, e indicando en qué consiste el defecto detectado, la fecha en que realizó el pedido y la fecha de entrega, así como nombre, apellidos y correo electrónico.

TOMSSHOES se pondrá en contacto contigo para tratar la incidencia que corresponda a la mayor brevedad posible y de verificarse que cualquier producto efectivamente resulte defectuoso, procederemos, según corresponda, a la sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para ti.

En cualquier caso, de comprobarse el defecto del producto, se procederá a la devolución de todos los gastos (incluidos los gastos de envío), siendo los costes de la devolución asumidos por TOMSSHOES.

10.1. Hojas de reclamaciones:

Puedes descargar la hoja oficial de quejas y reclamaciones de la Generalitat Valenciana en el siguiente enlace: https://www.gva.es/downloads/publicados/IN/25000_BI.pdf

En cualquier caso, puedes dirigirte al organismo municipal o autonómico de tu localidad para su descarga digital.

Aunque no dispongas del impreso oficial, puedes presentar tu reclamación en cualquier formato y ante cualquier administración municipal o autonómica competente. Basta con elaborar un escrito exponiendo los datos relativos al reclamante y al reclamado, los hechos y lo que se solicita.

En la reclamación debe hacerse constar:

Nombre, dirección, DNI, correo electrónico y teléfono del reclamante.

Nombre comercial, denominación social, domicilio, NIF, correo electrónico y teléfono de la empresa contra la que se reclama.

Descripción breve y clara de los hechos objeto de reclamación.

Lo que solicita con la reclamación.

10.2. Plataforma europea de resolución de litigios en línea:

Te informamos que como residente en la Unión Europea, también dispones de la posibilidad de acudir a la plataforma ODR (Online Dispute Resolution – Resolución de Disputas en Línea) a través del siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

A través de dicha plataforma se permite a consumidores presentar reclamaciones mediante un formulario electrónico disponible en todas las lenguas de la Unión Europea, para todos los asuntos relacionados con comercio electrónico o prestación de servicios en la red, conforme a lo previsto en el Reglamento 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 y la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

Para cualquier consulta sobre dicha plataforma de resolución de litigios en línea, puedes dirigirte al CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR EN ESPAÑA (<https://cec.consumo.gob.es/CEC/home.htm>).

11. Derecho de Desistimiento:

Tienes derecho a desistir de la compra de el/los producto/s de TOMSSHOES, sin necesidad de justificación alguna, en un plazo de 20 días naturales a contar desde la fecha de entrega del producto contratado (o fecha de adquisición de la posesión material del producto) a ti o a la persona por ti designada para su recogida, distinto del transportista.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificar tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una comunicación remitida por correo electrónico o por correo postal) o a través de tu “cuenta cliente”, identificándote con tus claves de acceso, seleccionando el pedido en el apartado “Mis compras” y marcando el artículo sobre el que se desea desistir y haciendo click sobre el enlace “Hacer una nota de devolución de mercancía”.

Si decides comunicar tu desistimiento por correo electrónico o postal, puedes utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio:

Modelo de formulario de desistimiento conforme al anexo del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

A la atención de OCTOBER TRADING, S.L.U. con domicilio en c/ Narciso Monturiol, 7, nave 15, Parque Empresarial, 03203 Elche (Alicante), con NIF: B54461348 y con correo electrónico de contacto info@tomsshoes.es.

Comentado [FOU3]: Confirmar que este método de desistimiento es así.

Por la presente les comunico/comunicamos que desisto/desistimos del contrato de venta del/los siguiente/s producto/s _____ [identificar producto], cuya pedido se realizó con fecha ___/___/20___, y fue recibido con fecha ___/___/20___
Nombre y apellidos del/los CLIENTE/S: _____
Domicilio del/los CLIENTE/S: _____
Fecha de la comunicación del desistimiento: ___/___/___

Se confirmará al cliente sin demora indebida, por correo electrónico, la recepción de su comunicación ejercitando su derecho de desistimiento.

11.1. Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento, TOMSSHOES te reembolsará todos los pagos realizados con ocasión del pedido realizado, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que informes de tu decisión de desistir de la compra.

Dicho reembolso se efectuara utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que se haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Deberás devolver y entregar directamente los bienes a TOMSSHOES en la dirección postal c/ Narciso Monturiol, Manzana 7, Naves 13 y 14, Parque Industrial, 03203 - Elche (España), sin ninguna demora indebida y a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en la que comuniques tu decisión de desistir de la compra.

Deberás asumir el coste de los gastos de devolución y TOMSSHOES podrá retener el reembolso de los importes satisfechos por la realización del pedido, hasta haber recibido los bienes, o hasta hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

A través de tu "cuenta cliente" puedes realizar el seguimiento de la devolución. Conforme a lo establecido en el artículo 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el cliente solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

11.2. Excepciones al derecho de desistimiento:

Conforme a lo establecido en el artículo 103 c) y e) del TRLGDCYU el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de bienes

confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados ni al suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

12. Legislación y fuero:

Los presentes términos de uso y política de privacidad se regirán por la legislación española, aunque la elección de Ley no te impide invocar la protección que te ofrecen las disposiciones imperativas de la Ley de tu residencia habitual en el caso de que ostentes la condición de consumidor o usuario.

Serán competentes para la resolución de los conflictos con renuncia a cualquier otro fuero los juzgados y tribunales de tu domicilio, siempre y cuando ostentes la condición de consumidor o usuario.

Última actualización: octubre de 2022